

# CONFIDENCIAL

Oposición inscribe alianza electoral

## A votar bajo las reglas de Ortega

- Los mismos magistrados de facto y un juego con dados cargados aceptado por la oposición, que llamó a votar “aunque se las roben”
- El alegato del PLI: en el Pacífico hay escepticismo, pero en del Norte y Centro del país, hay una demanda de participación

Carlos Salinas Maldonado

El pasado 17 de julio representantes de la directiva del Partido Liberal Independiente (PLI) en el minúsculo municipio de San Juan de Río Coco decidieron ir contra la corriente: anunciaron que ellos no inscribirán candidatos para participar en las próximas elecciones municipales porque, dijeron, sería prestarse a un nuevo fraude electoral. Una semana después, en Managua, los dirigentes nacionales del PLI, inscribían su alianza electoral —compuesta



Foto: El Nuevo Diario

Luis Callejas, del PLI, saluda al director de atención a partidos políticos en el CSE, Julio Acuña, el día de la inscripción.

Continúa en la página 3

Juan Manuel Argüello, director de Telefónica en Nicaragua

### Movistar cuenta con 2.8 millones de clientes

- 80% de ellos está en prepago, sólo un 8% usa smartphones; empresa española cubre el 85% de los municipios del país

Iván Olivares

La filial en Nicaragua de la española Telefónica está invirtiendo U\$100 millones para expandir su servicio y capacidad de atención al cliente, tratando de superar los 2.8 millones de usuarios que cuentan en sus registros.

Juan Manuel Argüello, Director País de Telefónica Nicaragua, explica en esta en-

Continúa en la página 9

Demandan a gobierno recuperar waiver de transparencia fiscal

### Waiver deja la pelota en cancha de Ortega

- EEUU advierte sobre invasiones de propiedades, y se intensifica reclamo por estado derecho

Octavio Enríquez e Iván Olivares

Las nuevas invasiones a propiedades de ciudadanos estadounidenses en el último año causaron preocupación en el gobierno de Estados Unidos, sin embargo, la secretaria de Estado Hillary Clinton aprobó a Nicaragua la dispensa anual conocida como waiver de la propiedad que le permitirá a este país acceder en ese período a 200 millones de dólares en créditos con los organismos multilaterales.

Continúa en la página 6

El debate sobre el contrabando en el Oriental o los paraísos fiscales

### ¿Cómo enfrentar la evasión fiscal?

- Empresarios más preocupados por los C\$2,230 millones que se pierden vía IVA, que los C\$7,910 millones que se van por IR

Iván Olivares

Los gremios empresariales están completamente de acuerdo con la posición del gobierno de perseguir a los evasores de impuestos, en especial a los que se dedican al “contrabando, a los que subvalúan el precio de la mercadería que importan, y a los que se enmascaran como cuota fija, cuando deberían estar en el régimen general”, sostiene José Adán Aguerri,

Continúa en la página 11

Pedro Haslam es el nuevo Superministro

Octavio Enríquez

La civilización del espectáculo

Guillermo Rothschild Villanueva

De Héroes y Sombras

Juan Carlos Ampíe



**PEDRO HASLAM ES EL NUEVO SUPERMINISTRO**

■ **Ortega lo nombra a cargo del Ministerio de Economía Familiar**

Finalmente el presidente de la República, Daniel Ortega, nombró a Pedro Haslam Mendoza como el funcionario que estará a cargo del superministerio de Economía Familiar, Comunitaria, Cooperativa y Asociativa.

Ortega canceló el nombramiento de director del Instituto de Desarrollo Rural (acuerdo 134-2012), una entidad que será absorbida por la nueva institución, junto al Instituto de la Mediana y Pequeña empresa y el Programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Ministerio Agropecuario y Forestal.

Según un reportaje de Confidencial, el nuevo ministerio quita las funciones de fiscalización que antes tenía el Instituto de Fomento Cooperativo (Infocoop) hasta convertirlo prácticamente en un centro de capacitación.

“Se convierte en una escuela de capacitación, no va poder cumplir con los objetivos estratégicos del movimiento cooperativo y lo trasladás otra vez a una función secundaria en un ministerio tal como era en el Ministerio del Trabajo hasta 2005”, lamentó Vidal Almendarez, presidente de la Federación Nicaragüense de Cooperativas de Taxis(Fenicootaxi).

El desmantelamiento del Infocoop obedeció a una estrategia del gobierno, según fuentes del sector cooperativo. Además del control al sector, la nueva entidad garantizó manos libres a Caruna en sus operaciones financieras vinculadas a la millonaria ayuda de Venezuela, después que la correlación de fuerzas del Instituto podría cambiar después de una asamblea en marzo pasado.

Documentos internos del sector demuestran que en esa asamblea, los coope-

rativistas decidieron retomar el control del Infocoop, manejado por el gobierno.

**EJÉRCITO Y POLICÍA : MÁS PRESIÓN ANTINARCO**

■ **Destacamento de aguas interiores y Policía con trabajo de inteligencia en el Caribe**

Tanto el Ejército como la Policía Nacional anunciaron esta semana que seguirán la lucha contra el narcotráfico.

El Jefe del Ejército de Nicaragua, Julio César Avilés, dijo que reforzarán la lucha contra el narco en el país con el abanderamiento del destacamento de aguas interiores.

Ese grupo militar estaría ocupando áreas importantes en la zona de San Carlos y en la parte ribereña del Lago de Nicaragua que permitirían a los militares “reaccionar sobre la base de información que obtengamos”, un plan que se enmarca dentro de la estrategia de país que el alto mando militar llamó “el muro de contención”.

Avilés se pronunció también sobre denuncias de violaciones a derechos humanos en comunidades como Walpasiksa, o piedra negra, en la RAAN, las que valoró como casos aislados que no se vinculan a la política institucional que “considera importante el respeto a los derechos humanos”.

“No desoímos las quejas, escuchamos. Y cuántas veces ha habido quejas, nosotros mandamos comisiones a tratar de esclarecer lo que pasa ahí. Nosotros queremos decirte que de manera constante en proceso de adiestramiento del personal nuestro, hablamos de un tema tan importante como es el respeto a los derechos humanos”, dijo Avilés.

“Si hay un hecho aislado, no es política institucional y tengan la plena seguridad que si hay algo que incumple un medio del Ejército se cumple con lo establecido en las leyes nicaragüenses o en el fuero militar”, advirtió el jefe militar que dijo que era un error creer que todos los costeños eran narcos.

**INCAUTAN VISORES NOCTURNOS**

Según cifras oficiales, desde el año 2000, el Ejército ha incautado 125 toneladas de cocaínas en diversas operaciones al crimen organizado. El nuevo jefe de la Fuerza Naval, el contralmirante Marvin Corrales, advirtió que en un reciente operativo realizado en las cercanías precisamente de Piedra Negra, incautaron hasta visores nocturnos.

“El 14 de Julio realizamos la Operación Fortaleza, que fue la culminación de todo un proceso de seguimiento que le veníamos dando a unos indicios de informaciones que se tenían sobre un trasiego de medios que iba a haber, o de avituallamiento desde el lado de Colombia hacia el lado de Honduras”, dijo Corrales al oficialista canal 13.

“Nosotros veníamos dándole seguimiento, y logramos interceptar una lancha a la altura de Walpasiksa; y encontramos pertrechos militares de uso restringido, dentro de los cuales se encuentran visores nocturnos, que son utilizados fundamentalmente por Tropas Especiales; y si esto cae en manos de estos elementos narcotraficantes y el crimen organizado”, continuó el Jefe de la Naval con la narración.

Por su lado, la jefa de la Policía Nacional, Aminta Granera Sacasa, dijo, durante un evento policial de la región celebrado en Managua que están haciendo un fuerte trabajo de inteligencia contra un cartel que opera en el Caribe Nicaragüense.

Granera Sacasa participó en un evento donde se pactó que Centroamérica e Interpol efectuarán 85 operativos contra el crimen organizado.



**Pedro Haslam Mendoza, ex director del IDR.**

Foto: El Nuevo Diario



**General de Ejército Julio César Avilés.**

<p><b>CONFIDENCIAL</b> Semanario de Información y Análisis</p> <p>De Pharaohs Casino, 2c. abajo, 2c. al sur. Managua, Nicaragua. Teléfax: (505) 2270-7017 Teléfax: (505) 2277-5134</p>	<p><b>DIRECTOR:</b> Carlos F. Chamorro</p> <p><b>EDITOR:</b> Carlos Salinas Maldonado</p> <p><b>DIRECTOR DE PROYECTOS:</b> Francisco Chamorro</p> <p><b>REDACTORES:</b> Cinthia Membreño Iván Olivares Octavio Enriquez Wilfredo Miranda Aburto</p>	<p><b>FOTOGRAFÍA</b> Diana Ulloa</p> <p><b>GERENCIA:</b> Mireya Rivera.</p> <p><b>VENTAS:</b> Kate Herrera</p> <p><b>DISEÑO:</b> Oscar González Canizalez</p> <p><b>IMPRESION:</b> La Prensa, S.A.</p>	<p><b>CONSEJO EDITORIAL:</b> Manuel Ignacio Lacayo Sofía Montenegro Julio Francisco Báez Mario de Franco Helio Montenegro Francisco Chamorro Sergio de Castro Carlos F. Chamorro Carlos Salinas Maldonado</p>	<p>CONFIDENCIAL es una publicación de Inversiones Multimedia, S.A.</p> <p>Se autoriza su reproducción total o parcial, siempre y cuando se cite la fuente en el contexto apropiado.</p> <p>info@confidencial.com.ni www.confidencial.com.ni</p>
--	---	--	---	---

## A votar bajo...

de tres partidos— bajo las mismas normas impuestas por Ortega y sus magistrados de facto, justificándose con un discurso cantinflesco: “Hay que ir a votar aunque se las roben”, dijo el diputado Luis Callejas, representante legal de la alianza PLI y jefe de bancada.

¿Debe o no la oposición participar en las próximas elecciones? ¿Su participación significa legitimar un montaje electoral cargado de arbitrariedades? ¿Están legitimando, además, a los magistrados de facto que la misma oposición tacha de “delincuentes”? Luis Callejas aseguró la semana pasada que la oposición participa en estas elecciones no sólo para mantener su personería jurídica, sino como parte de una “lucha” más amplia que incluye las denuncias de esas arbitrariedades de los magistrados de facto. Lo contrario, dijo, sería lamentable para el país, posiblemente en referencia a hechos de violencia como forma de protesta.

### MRS no participa

La decisión de la dirigencia del PLI ha sido duramente criticada hasta por sus mismos aliados, los miembros del Movimiento Renovador Sandinista (MRS), quienes decidieron en esta ocasión hacerse a un lado de la alianza electoral inscrita la semana pasada, afirmando de que no se cumplen normas de transparencia mínimas para ir a una elección donde los datos se mantienen cargados a favor del oficialista Frente Sandinista, que también inscribió su candidatura la semana pasada.

También expresaron su participación en las elecciones el Partido Liberal Constitucionalista (PLC) de Arnoldo Alemán y el diputado Agustín Jarquín, quien anunció que rompía su alianza con la Convergencia encabezada por el FSLN para correr en las elecciones municipales como candidato independiente a la Alcaldía de Managua. Las inscripciones se cerraron el miércoles.

“Ya está montada nuevamente la estructura del fraude. El Ortegaísmo ya tomó el control de los órganos territoriales del sistema electoral (los CED y CEM). Aquí no va a ver elecciones sino

una farsa electoral”, sostuvo el diputado Enrique Sáenz, del MRS.

“Es previsible que al retorno del receso parlamentario, Ortega ya haya completado el control de los Centros Electorales Departamentales (CED), los Centros Electorales Municipales (CEM) y el control de las Juntas Receptoras de Votos (JRV), y después venga



Luis Callejas, del PLI.



Enrique Sáenz, del MRS.

Foto: El Nuevo Diario

con el mamotreto de que presenta nuevos candidatos, que hay un nuevo CSE, con el propósito de intentar de lavar la cara a un proceso que ya está viciado. El orteguismo tiene todo el control del sistema electoral”, aseguró el legislador opositor.

“A corto plazo ya nada se puede hacer que tenga un impacto significativo para que las próximas elecciones tengan un gran grado mínimo, razonable, de legitimidad. A mí, me resulta entendible y respetable de que sectores de la verdadera oposición participen, tienen razones para hacerlo, pero eso no le va a agregar legitimidad al proceso electoral”, dijo por su parte Edmundo Jarquín, excandidato a la vicepresidencia por el PLI.

“El PLI es más sensible a las preocupaciones e intereses de los votantes liberales del corredor de la contra, la zona centro norte- centro sur del país, donde hay fuerte inclinación a ir a las elecciones y capacidades de defender el voto. Otros componentes como el MRS son más sensibles a las sensibilidades del Pacífico, de los sectores urbanos, donde hay escepticismo, frustración y desencanto. Ya en el mismo 2011 la abstención fue muy alta”, explicó Jarquín.

### Los electores opinan

Las críticas al PLI también vienen de parte del electorado. El mismo día

que este partido inscribió su alianza electoral en la Dirección de Partidos Políticos del CSE, el 24 de julio, Confidencial.com.ni publicó una encuesta consultando a los lectores si creían que el PLI debía participar o no en las próximas elecciones. El 73% de quienes participaron en la encuesta —en la que sólo se puede votar una vez— dijeron que el PLI no debía participar porque no hay garantías de transparencia, frente a un 15% que dijo que sí debería hacerlo para mantener su personería jurídica.

La consulta también se hizo a través de las redes sociales, y las opiniones también fueron contrarias al PLI. “Claro que no (deben participar). Yo, por ejemplo, ya estoy aburrída. Ya sé quienes van a ganar y por eso no pienso votar hasta que cambien a ese Consejo electoral, si es que lo llegan a cambiar algún día”, escribió Ángela del Carmen López.

“Nuestra triste realidad es que existe un CSE parcializado que sólo ve un ganador. Si participan es por el hueso que les avienta Ortega, y es que esos huesos son tentadores, sobretodo para políticos sin escrúpulos, sinvergüenza y llenos de ambiciones personales”, afirmó Juan Ramón.

“Si participan o no solo ellos pueden tomar la decisión, pero tienen que tener en cuenta que la gente no cree en ellos, para que luego no digan que las elecciones no fueron transparentes y fueron robadas”, escribió Karla Fabiola Allende Carranzas, mientras que Javier Alejandro Dávila les dio un guiño de confianza al PLI: “Yo sí voy a ejercer mi derecho al voto, apoyaré al partido en cual creo y sí estoy de acuerdo que el PLI vaya a las elecciones”.

### Callejas: no legitimamos

Callejas dijo que con la inscripción de la alianza electoral no estaban legitimando al CSE, sino cumpliendo un requisito electoral para mantenerse vivos dentro del sistema impuesto por los magistrados de facto. “No podemos legitimar lo que no es legítimo, eso lo debe hacer el CSE. Nosotros seguimos denunciando las arbitrariedades”, dijo Callejas, quien, sin embargo, hizo un llamado a la población para que asista a las urnas el 4 de noviembre.

Desde que el 26 de abril Roberto Rivas convocara a las elecciones municipales, el calendario electoral ha corrido tal y como él y sus colegas lo diseñaron.



ron, tomando en cuentas las reformas electorales impulsadas por la primera dama Rosario Murillo, para garantizar 50% de participación femenina en las Alcaldías y ampliar la cantidad de concejales en los municipios, reformas bendecidas por Daniel Ortega el pasado 19 de julio durante el 33 aniversario de la Revolución.

“Hemos recibido con mucho beneplácito el proyecto de reformas a la Ley Electoral” dijo Rivas ese día. “Es un proyecto para fortalecer la institución y el proceso democrático, para fortalecer todo lo que corresponde a los mecanismos y los métodos del ejercicio del sufragio, para la depuración del padrón electoral”, agregó, entusiasmado, el presidente de facto del CSE.

Rivas aseguró que 18 partidos habían expresado su intención de participar en el proceso electoral, y la semana pasada las principales fuerzas políticas del país accedieron a sellar el pacto electoral con el CSE, que ya ha juramentado a los miembros de los Consejos Electorales Departamentales y comenzó el traslado del material para la verificación ciudadana, convocada para este fin de semana. En el proceso de inscripción participaron, además del PLI, el PLC y el FSLN en alianza con ocho partidos, entre ellos el Camino Cristiano Nicaragüense, el Partido Liberal Nacionalista, la Resistencia Nicaragüense y Yatama.

“La conclusión es que hay que continuar dando la batalla”, dijo Callejas. “Estamos enfrentándonos a una autocracia que pretende instaurar una dinastía”, agregó.

“Hay que ir a votar aunque se las roben (las elecciones). Mientras más delitos cometan más rápido se van”, afirmó el diputado, quien llamó a los magistrados de facto del CSE “delincuentes que violentan la ley electoral cuando se les da la gana”.



Foto: Confidencial/Diana Ulloa

**Eduardo Montealegre**, líder del Movimiento Vamos con Eduardo.

Eduardo Montealegre:

### “No hemos tomado una decisión final”

Las contradicciones dominan las decisiones de la Alianza PLI. Eduardo Montealegre aseguró que la decisión de inscribir la alianza electoral no significa que ya hay acuerdo concreto sobre la participación de esta organización en las próximas elecciones municipales. Sin embargo, dejó claro que hay regiones del país, principalmente en el norte, donde sí deberían participar para obtener triunfos electorales.

El PLI tiene hasta la primera quincena de agosto para tomar una decisión final, dado que el día 15 deben inscribir a sus candidatos. Montealegre dijo que ya se ha cumplido el proceso de elección interna en varias regiones del país, aunque en las principales plazas, como Managua, León o Masaya, todavía no hay una decisión.

“La decisión final de participar aún no se ha tomado”, dijo Montealegre. “Hay varios lugares donde el sentimiento es de que vamos a ganar”, agregó, justificando

la posibilidad de participar abiertamente en los comicios.

Montealegre negó que la participación del PLI en esta elección sea un espaldarazo a los magistrados de facto. “Nadie está diciendo que aceptamos a esos magistrados. Vamos a seguir luchando para cambiarlos”, aseguró el político liberal, quien dijo que con la aprobación de la dispensa conocida como waiver por parte del Gobierno de Barack Obama, se abre en Nicaragua “una estabilidad temporal” que debe de aprovecharse para negociar el nombramiento de los funcionarios que están usurpando cargos en los Poderes del Estado. Montealegre aseguró que su partido está dispuesto a negociar.

Y también dejó claro que el mensaje es llamar a votar, aunque no tengan claro qué harán en las próximas elecciones. “No votar beneficia al FSLN y la lucha está en que no queremos que el Frente se siga imponiendo”, dijo el político, electo como diputado en las pasadas elecciones.





Compartida, la vida es más.

**Pospago**

## Planes Doble Saldo Encontrá tu doble con nosotros.

Pasate a pospago y llevate el doble de saldo para hablar, chatear y navegar a toda Nicaragua.

**Doble minutos**

**Doble mensajes**

**Doble navegación**

Además habla y chateá ilimitado a tu número favorito.

Aplican clientes nuevos y renovaciones. Condiciones aplicar



## Waiver deja la pelota...

“Hoy es un buen día para Nicaragua. El gobierno hizo técnicamente todo lo que tenía que hacer para que se le otorgara el waiver”, dijo el presidente del Consejo Superior de la Empresa Privada, José Adán Aguerri, cuando se conoció el anuncio oficial del waiver de la propiedad el miércoles de la semana pasada.

Diversos sectores estaban a la expectativa de la decisión sobre el waiver de la propiedad después que Washington retuvo el 20 de junio casi tres millones de dólares por falta de transparencia en las finanzas de Nicaragua en relación con la ayuda de Venezuela, una denuncia atada a la falta de transparencia electoral.

“Las irregularidades significativas (señaladas por la OEA y la Unión Europea en sus informes de observación) erosionan las instituciones democráticas”, dijo la embajadora Phyllis Powers en una entrevista con LA PRENSA cuando anunció la retención de los fondos destinados a salud, seguridad y medio ambiente.

En esta ocasión, la Embajada norteamericana en Managua informó en una nota de prensa que su país daría la llave para que Nicaragua acceda a créditos en los organismos multilaterales, una decisión que dependía de la solución a reclamos de ciudadanos confiscados desde los años ochenta y que no sorprende para nada al ex canciller nicaragüense Norman Caldera, a juzgar por sus palabras.

“El único tema de política exterior que le interesa a la administración Obama es el narcotráfico, el terrorismo, lavado de dinero y el combate a la inmigración ilegal. Como en esos temas el Gobierno del Titular del Ejecutivo lo hace bien, el waiver era automático”, opinó Caldera en un correo electrónico a Confidencial.

### Ahora a enfrentar realidad económica

Para el economista Adolfo Acevedo, Nicaragua deberá enfrentarse ahora a su realidad económica tras la decisión.

“Más allá de eso (waiver), volvemos a que se mantienen las mismas tendencias económicas que se venían manifestando, una de éstas es una cierta desaceleración de la economía, no una caída, como resultado del decaimiento de la economía internacional. En las proyecciones oficiales, la economía de Nicaragua crecerá cuatro por ciento en vez de crecer 4.7 por ciento como el año pasado.

Son tendencias que se van a mantener”, dijo Acevedo.

La aprobación del waiver de la propiedad significa, para el economista, que el Gobierno podría fortalecer su programa de inversión pública si a los recursos del Banco Interamericano de Desarrollo y Banco Mundial le agrega la sobre-recaudación de impuestos que hubo este año, además de evitarse el otro impacto que hubiese significado



La decisión de Estados Unidos es una oportunidad para que Nicaragua vuelva a la institucionalidad, según empresarios y académicos.

Foto: El Nuevo Diario

para los inversionistas un conflicto directo de Nicaragua con Estados Unidos.

Otro economista, Edmundo Jarquín, advierte que el waiver de la propiedad es un pretexto menos para que Ortega culpe a otros de que “habiendo tenido en los últimos años circunstancias tan extremadamente favorables, el doble de cooperación internacional, una bonanza sincronizada de los precios de todos los productos de exportación, la economía haya crecido tan modestamente”.

### La advertencia de EE.UU.

La administración Obama destacó que el Gobierno de Daniel Ortega resolvió 65 casos entre julio del año pasado y éste, según la información oficial, pero recordó que aún están pendientes 337 reclamos para hacer énfasis, sobre todo, en las nuevas invasiones que afectan los intereses de ciudadanos estadounidenses.

“Resulta preocupante el incremento en los nuevos casos de invasiones de tierras u otras formas de usurpación de propiedad y ponen de manifiesto la condición de deterioro del Estado de Derecho en Nicaragua, lo cual continúa siendo un significativo obstáculo para la inversión que contribuye al desarrollo del país”, advirtió la sede diplomática en una nota de prensa, donde no se citan casos.

Sin embargo en una carta de la secretaria de Estado Hillary Clinton enviada el miércoles al canciller Samuel Santos, la jefa de la diplomacia estadounidense precisó que son diez nuevos reclamos los que fueron re-

portados a la Embajada entre julio de 2011 y julio de 2012, el período evaluado.

“Nuestra inquietud aumenta por las nuevas invasiones de propiedad, la falta de ejecución de sentencias judiciales y los nuevos reclamos no incluidos en la sección 527”, dijo Clinton en esa misiva que fue leída por la primera Dama Rosario Murillo en Canal 4.

La dispensa del waiver de la propiedad permite que Estados Unidos continúe la ayuda bilateral y no objete el otorgamiento de préstamos a Nicaragua en los organismos multilaterales como establece la disposición contenida en la sección 527 de la Ley de Autorización de Relaciones Exteriores de 1994 y 1995 en el caso de países donde existen reclamos por propiedades en el caso de sus ciudadanos.

La secretaria de Estado instó al Gobierno nicaragüense a que ejecute las sentencias que ordenan la devolución de propiedades a los reclamantes, o aquellas en las cuales se dicta el desalojo de los ocupantes ilegales.

### Responde Presidenta de la Corte

Sobre estos cuestionamientos en particular, Confidencial llamó a su celular al procurador general de la república, Hernán Estrada, pero no respondió. Sin embargo Alba Luz Ramos, presidenta de la Corte Suprema de Justicia (CSJ), el concepto de Estado de Derecho se construye todos los días.

“Ese es un concepto muy general, nosotros también podríamos decir que estamos tratando de construir todos los días a través de nuestras acciones y proyectos, de nuestras políticas de Estado, el Estado de derecho, que no es una cosa que se hace con una varita mágica”, opinó Ramos.

Según Ramos, hay unas cuatro o cinco sentencias pendientes de resolver en casos de reclamos de estadounidenses, la mayoría en la sala constitucional y en el caso de las ejecuciones de sentencia la última se llevo a cabo en Tipitapa.

### Las dos caras de Ortega

La reacción en general del Ejecutivo fue completamente distinta a la que tuvo cuando Estados Unidos decidió retener los tres millones de dólares por la falta de transparencia fiscal.

“Si aquí no hay plata para salud, si aquí no hay plata para el medioambiente, si aquí no hay plata para la lucha contra los estupefacientes, tampoco habrá plata para esos agentes del imperio, tampoco habrá plata”, amenazó el mandatario nicaragüense el 23 de junio pasado en un acto multitudinario en

el que anunció que cerraría los programas de cooperación a organizaciones civiles provenientes de EE.UU.

Esta vez, el Ministerio de Relaciones Exteriores de Ortega emitió un comunicado, donde en un tono lacónico aseguran que continuarán trabajando en la resolución de los casos mientras en los medios oficialistas publicaban el logro de este modo, citando a especialistas: “Gobierno Sandinista actúa acertadamente en el tema de la propiedad”.

Según la Procuraduría General de la República, Ortega ha resuelto 278 casos desde 2007, siendo el más reciente período anual en el que se alcanzaron más con 65.

Para el diputado sandinista Jacinto Suárez, de la comisión de asuntos exteriores de la Asamblea Nacional y uno de los funcionarios más leales a Ortega, la decisión de EE.UU. es la única que cabía en el caso de Nicaragua.

“Es la única decisión, no veo por qué tendría que haber otra. La otra no tenía un fundamento de ningún tipo: iban a castigar a un país, reventar a un país, eso no se puede”, dijo por teléfono Suárez a Confidencial.

Siete días antes ni el mismo Ortega tuvo tanta confianza. En plena celebración de la revolución sandinista, dijo dirigiéndose a Estados Unidos: “Tengan claro los que piensan que con amenazas o sanciones de cualquier tipo van a doblegar a este pueblo, este pueblo no va renunciar a seguir luchando por su libertad, por su soberanía”.

### **Gurdián: Volver a la institucionalidad**

La concesión del waiver de la propiedad sin embargo es vista como una oportunidad para que Nicaragua regrese a la vía institucional según el ex presidente del Consejo Superior de la Empresa Privada, Ramiro Gurdián.

“Nos están dando una nueva oportunidad para que los nicaragüenses sigamos resolviendo nuestros problemas. Nicaragua tiene que seguir un camino donde se institucionalice los poderes del Estado y el presidente Daniel Ortega no debe dejar llevarse por asesores que los mal aconsejan”, dijo Gurdián.

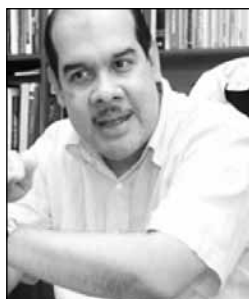
“Daniel Ortega hubiera ganado bien las elecciones sin haber causado lo que ha causado. Que no hubiera ganado con 63 diputados, pero hubiera ganado con mayoría. No se hubiera metido en estos problemas. Aprovechemos esta oportunidad para sacar el país adelante”, puntualizó el empresario.

Gurdián sostuvo que para obtener el waiver de la propiedad y también el de la

transparencia fiscal el próximo año, es necesario un país viable, “donde se respete la Corte Suprema de Justicia, el poder electoral, todo lo que se ha venido desviando de un proceso democrático. El Presidente Ortega debe entender que todos aquellos consejeros que más bien han cometido el error de violar las leyes, más bien le han hecho problemas a él mismo”.

El actual titular del Cosep, José Adán Aguerri, coincidió en que hay que trabajar

por recuperar para 2013 el waiver de la transparencia fiscal. Los empresarios privados han pedido a través de una campaña pública que se cambien a las autoridades del Consejo Supremo Electoral (Cosep), acusados públicamente por la sociedad civil de parcialidad a favor del sandinismo.



**Oscar Castillo,**  
constitucionalista.

Foto: El Nuevo Diario

El académico Oscar Castillo, profesor de derecho en la Universidad Politécnica de Nicaragua, considera urgente que la Asamblea Nacional, dominada por el oficialismo, nombre los 60 funcionarios en las instituciones del Estado a los cuales se les venció su período constitucional, y que continúan ejerciendo después de acogerse a un decreto presidencial denunciado como ilegal por juristas. Entre esos nombramientos, el caso de los funcionarios del Consejo Supremo Electoral es especial.

“Son dos elementos importantes: Uno es recuperar la institucionalidad en cuanto a estos funcionarios de Estado se elijan y se nombren como debe ser, pero también está el de los procesos electorales que han provocado una falta de legitimidad de 2008 para acá, un tema independiente, pues se debe asegurar que los que vos elijáis aseguren que se cumplan las reglas del juego”, dijo el constitucionalista.

## **La carta de Clinton**

El miércoles de la semana pasada, cuando Estados Unidos hizo pública su decisión sobre la dispensa de la propiedad, la secretaria de Estado, Hillary Clinton, le envió una comunicación al canciller nicaragüense Samuel Santos.

En ese documento, Clinton reconoce que el gobierno sandinista ha avanzado en la indemnización de bienes confiscados a ciudadanos estadounidenses durante la década de los ochenta.

Clinton menciona las metas que habían sido pre-establecidas como parámetros para tomar la decisión:

- 1) La exitosa resolución de un número significativo de reclamos, particularmente los más complejos y los de antigua data.
- 2) Brindar protección a los derechos de propiedad privada de los ciudadanos estadounidenses, así como resolver los reclamos de propiedades en poder de entidades de gobierno y de Ejército.

3) Ejecución de sentencias que ordenan la devolución y el desalojo de los ocupantes ilegales.

4) realización de un análisis bilateral de los casos en que reclamos estadounidenses han sido rechazados con el objetivo de asegurar la transparencia.

Después de hacer las observaciones sobre las nuevas invasiones a propiedades, el gobierno de Estados Unidos instó a Nicaragua a “asumir un compromiso serio con respecto a la solución de los nuevos reclamos de propiedad y mantener un avance consistente y rápido en la solución de reclamos”.

No sólo norteamericanos denuncian al Estado por confiscaciones

## **Bühler sigue reclamando por confiscación a Punta Teonoste**

Walter Bühler, propietario del hotel Punta Teonoste, que fue despojado de 19 manzanas en las paradisíacas playas de Tola, el departamento de Rivas, dijo que la decisión de Estados Unidos es positiva para el país, pero representa igual una oportunidad para el Gobierno si quisiera recapacitar.

La Procuraduría General de la República donó estas manzanas al comandante Edén Pastora, funcionario de go-

bierno y amigo del Presidente, y aunque su caso no se encuentra entre las diez nuevas denuncias reseñadas por Estados Unidos, el despojo llamó la atención en febrero de este año.

“Es una oportunidad de tratar de hacer un mejor trabajo, de respetar la propiedad privada”, dijo Bühler, quien sostuvo que su caso está estancado, pues la Procuraduría General de la República sigue sin interés en medir la propiedad.

# La civilización del espectáculo

*“En la civilización del espectáculo, el cómico es el rey”*

**Mario Vargas Llosa**

• Obtenido el Nobel de Literatura, que obstáculo podría frenar a Mario Vargas Llosa, para escribir una requisitoria aguda, profunda, filosa y desmitificadora del presente? La civilización del espectáculo (2012), ajusta cuentas con la banalización de la cultura propiciada por el advenimiento y primacía de la imagen y la metamorfosis a que ha sido sometido este concepto. Su caracterización de lo que acontece en el ámbito cultural constituye un parte aguas con las otras formas de nombrar el cambio de época al que asistimos. Siguiendo la trayectoria marcada por Daniel Bell, Ernest Mandel, Herbert Marcuse, Guy Debord, Eugene Brzezinski, Manuel Castells, destaca las mutaciones provocadas por la revolución científico-técnica, que tiene su barco de proa en el mundo de tecnologías de comunicación, Vargas Llosa insiste por el lado de la cultura. Su enfoque se concentra en el impacto desmesurado en lo que se ha entendido por cultura, degenerándola en simple espectáculo.

Después de haber exaltado al mercado como absoluto y árbitro imprescindible, termina asestándole una bofetada. Lejos quedaron sus anatemas contra quienes defendieron la cláusula de la excepción cultural. Dejó de pensar que el mercado posee la virtualidad de decidir que es bueno o malo en materia cultural. La defensa que formula de la denominada alta cultura, se debe a su trascendencia en las otras formas de definir la cultura. Se escandaliza de las confusiones generadas entre cultura mundo y cultura de masas. Su visión empalma con la del norteamericano Robert Foster Wallace, para quien la diferencia entre los escritores del presente con los del pasado, es que estos además de adquirir un compromiso estético, asumían un compromiso ético. Wallace formula su tesis en el análisis fecundo que realiza sobre la obra de Dostoiévski. En iguales términos juzga Vargas Llosa las producciones del ruso Tolstói, el alemán Thomas Mann, el irlandés James Joyce y el norteamericano William Faulkner.

Toma nota del análisis emprendido por el sociólogo francés Frédéric Martel, en la Cultura Mainstream (2010), acredita sus constataciones, debido a que registra una realidad que ni la sociología ni la filosofía habían encarado. Se distancia al creer Martel que la cultura mainstream o cultura del gran público ha democratizado la cultura, arrebatándola a una minoría que la monopolizaba. Para Martel las actividades intelectuales, artísticas y literarias murieron desde hace tiempo, aunque sobrevivan en pequeños nichos sociales. Vargas Llosa estima que la diferencia esencial es que la cultura del pasado pretendía trascender en el tiempo, permanecer viva, mientras la cultura mainstream ha sido fabricada para ser consumida al instante como papas fritas o popcorn. Igual pasa con las telenovelas brasileñas y Shakira, no duran más tiempo que el de su presentación. Textos y espectáculos que se agotan en el acto. No hace concesiones, desestima dos características esenciales de esta cultura: su producción industrial masiva y su éxito comercial.



**Guillermo Rothschuh Villanueva**

Desconozco con que ojos verán los jóvenes el retrato siniestro que hace Vargas Llosa de la época actual, estoy convencido que no les hará ninguna gracia, tampoco lo pretende, solo realiza el diagnóstico de una cultura envuelta en celofán. Vargas Llosa coincide con Anthony Giddens. En Un mundo desbocado (1992) el inglés alude los cambios introducidos en el comportamiento de los hacedores de televisión. Con la caída del muro de Berlín (1989), los camarógrafos hicieron que los jóvenes que lo escalaban bajasen, para que iniciaran de nuevo su ascenso puesto que las cámaras no captaban bien el espectáculo que deseaban transmitir en vivo y directo a todo el planeta. Vargas Llosa cita a Claudio Pérez, enviado especial de El País a la gran manzana, para dar cuenta de la crisis financiera capitalista. Su crónica fechada el 19 de septiembre de 2008, dice que “los tabloides de Nueva York van como locos buscando un bróker que se arroje al vacío desde uno de los rascacielos que albergan los grandes bancos de inversión, los ídolos caídos que el huracán financiero va convirtiendo en cenizas”.

Este frenesí compulsivo permite definir la civilización del espectáculo. Los fotógrafos, como aves de carroña, escrutan los rascacielos para mostrar en vivo su muerte, solo les interesa el hecho convertido en espectáculo. Una cultura “donde en primer lugar en la tabla de valores vigente lo ocupa el entretenimiento, y donde divertirse, escapar del aburrimiento, es la pasión universal”. En esta definición se escuchan ecos del discurso situacionista, el francés Debord había caracterizado el nuevo estadio como Sociedad del espectáculo, (1967). Vargas Llosa se mofa de esta cultura al pretender igualar una ópera de Verdi, la filosofía de Kant, con un concierto de los Rolling Stones y una función del Circo Soleil. Cultura light, leve, ligera, fácil, una literatura cuyo único propósito consiste en divertir. Critica el establishment por desalentar, en vez de estimular a quienes escriben obras exigentes, textos que reclaman concentración y esfuerzo de los lectores. Concluyente ratifica lo que todos ya sabemos, “en la civilización de nuestros días es normal y casi obligatorio que la cocina y la moda ocupen buena parte de las secciones dedicadas a la cultura y que los chefs y los “modistos y “modistas” tengan ahora el protagonismo que antes tenían los científicos, los compositores y los filósofos”.

Condena la alcahuetería de los medios en estos cambios, realizados de manera consciente, sus nexos con las grandes corporaciones financieras y mediáticas les inhibe jugar un rol diferente. La prensa sensacionalista, sostiene Vargas Llosa, nace corrupta. “En vez de rechazar las groseras intromisiones en la vida privada de las gentes, las reclama, pues ese pasatiempo, olfatear la mugre ajena”, creen que “hace más llevadera la jornada del puntual empleado, del aburrido profesional y la cansada ama de casa”. Un libro de una sola cara, controversial, con cierto deje absolutista, no por eso menos valiente, que generará polémicas por hacer afirmaciones objetables. Un ensayo demoledor sobre los tiempos que corren, invita a la reflexión. Su evocación de Walter Benjamin y Karl Popper, un marxista y un liberal, resulta apropiada. En el momento que el desencanto y la desesperanza cunden y se apodera de muchos, ambos autores “por más que el aire se enrarezca y la vida no les resulte propicia, los dinosaurios pueden arreglárselas para sobrevivir y ser útiles en los tiempos difíciles”. ¡A su magisterio me acojo!



## Movistar cuenta...

trevista a Confidencial que el 80% del servicio que brindan es de prepago y que sólo un 8% de sus usuarios usan los smartphones.

**¿Cuál es el monto de las inversiones previstas para este año, y qué áreas o servicios son los que piensan expandir con esos recursos?**

Cada año enfocamos nuestra inversión en satisfacer la necesidad de los clientes. Este año, la prioridad está en ampliar y afianzar nuestra cobertura, para lo que estamos invirtiendo alrededor de 100 millones de dólares. Esto abarca la ampliación de nuestras plataformas y sistemas, instalación de antenas por todo el país, centrales de transmisión e Internet, para que los nicaragüenses tengan la mejor opción con Movistar.

Además, no hemos parado de invertir en otros temas como la expansión de nuestra cadena de servicios con nuevos centros de atención, en Rivas, Chinandega, Estelí, Jicalpa, etc. Asimismo, reforzamos las capacidades de nuestros colaboradores a través de constantes capacitaciones y actividades de cara a lograr un ambiente de calidad para dar lo mejor a nuestros clientes.

En las últimas dos mediciones del programa "Great Place to Work" hemos salido como una de las dos mejores compañías para trabajar en Nicaragua, lo cual nos motiva a seguir invirtiendo en nuestro ambiente de trabajo para ofrecer un mejor servicio al cliente.

**¿Qué regiones del país cubren? ¿Qué áreas le faltan para cubrir todos los sitios donde es atractivo prestar el servicio? ¿Cómo determinan si se justifica ofrecer el servicio en alguna localidad?**

Actualmente cubrimos el 85% de los municipios del país, y para finales de este año estaremos cubriendo el 95% del total de municipios. Las tendencias de crecimiento las determina el retorno de la inversión, dada por la demanda de los usuarios y la capacidad económica de cada lugar. Existen otros lugares como son las carreteras y playas donde ofrecemos el servicio, pero su retorno de inversión es más a mediano plazo.

**¿Qué cantidad de usuarios activos y móviles tienen? ¿Cuántos de ellos son prepago, y cuántos pospago?**

La cantidad de usuarios de Movistar hoy son ya más de 2,8 millones, de los cuales más de 80% son prepago. Del por qué un cliente elige ser prepago o pospago, depende enormemente de la capacidad adquisitiva de los clientes y de su estabilidad laboral a mediano y largo plazo. Esta distribución de usuarios de prepago/pos-

pago es un reflejo de la situación económica de nuestra región. En países desarrollados, donde la mayoría de usuarios tiene una mayor capacidad adquisitiva y estabilidad laboral, la proporción cambia a favor del pospago.

## Nicaragua con pocos smartphones

**¿Cuántos teléfonos inteligentes se han vendido (o están activos) en el país? ¿Cuántas**



Juan Manuel Argüello, gerente de país de Telefónica.

**personas usan esta tecnología?**

Nicaragua es un mercado en crecimiento en el tema de comunicación. Actualmente tenemos que cerca del 8% de nuestros clientes utilizan un smartphone. Su uso está relacionado con el poder adquisitivo de los clientes, dado que estos teléfonos o equipos tienen en estos momentos un precio/costo más alto que los teléfonos no "smart" o "inteligentes".

**¿Cuáles son los productos que ofrecen para seguir (o tratar de imponer) esas tendencias?**

Para que estos teléfonos operen con mejor funcionalidad, Telefónica ya tiene disponible la tecnología HSPA+, que es también llamada 4G. Esta tecnología lo que hace en términos simples, es proveer de una mayor velocidad de conectividad a las funciones de datos. Sin embargo, aun con teléfonos no "smart", el cliente puede tener acceso a conectividad de datos con tecnología WAP.

**¿Cuáles son las tendencias que se observan en Nicaragua en el campo de la tecnología y las telecomunicaciones?**

El mercado de consumo y uso de datos móviles es muy cambiante y en este sentido hay cuatro grandes jugadores que ofrecen variedad en este segmento, hablo de iPhone (IOS), BlackBerry (RIM), Samsung y otros (Android) y Nokia (Windows).

Nuestro país hasta ahora ha sido un mercado principalmente de consumo Blackberry, desde que fuimos los primeros en introducir este tipo de teléfonos en el 2006. Sin embargo, últimamente hay más preferencia de otros sistemas operativos como IOS (iPhones), Android (Samsung, LG y otros) y Nokia con Windows.

Adicionalmente, se ve con mucha expectativa el consumo de equipos con sistema operativo Android, sobre todo por la amplia diversidad de contenido gratis que tiene y la variedad de celulares disponibles, por lo que hoy casi ya una tercera parte de nuestro portafolio de Smartphones corre con este sistema, lo que dice mucho de su creciente aceptación.

## Equipos propios para competir por precios

**¿Cómo podrían imponerse esas tendencias, si los precios a los que se compran las tabletas o los teléfonos de gama alta, son notoriamente más altos que si se compraran fuera del país, o incluso por Internet?**

En Nicaragua, los teléfonos celulares en general tienen un impuesto mayor (casi de más del 20% por Impuesto Selectivo de Consumo) que en los otros países de la región. A pesar que el país tiene los impuestos más altos a los teléfonos celulares, somos uno de los países en donde más barato se venden. Aunque cada fabricante define su precio y a qué valor lo va a vender en determinado país, en Nicaragua, Telefónica subsidia el valor del equipo (absorbiendo gran parte del costo) y lo ofrece a un precio mucho más barato del real.

Por mencionar, Movistar en Nicaragua comercializa el Android más barato del país, el Movistar One a un precio de U\$130, así como la tablet más accesible con la Movistar One Pad a un precio desde U\$194.99 + IVA en planes contratos con Internet. En este sentido contamos con una amplia gama de planes en prepago y pospago que son de gran agrado en la población.

**Algunas compañías que ofrecen conexión a Internet ya comienzan a cobrar por los kilos, megas y gigas consumidos, en contraposición con la costumbre de cobrar una simple mensualidad. ¿Debería pasar Nicaragua a pagar por consumo, o quedarse pagando sólo tarifas planas? ¿Por qué?**

Las tendencias mundiales apuntan a tarifas por descarga en virtud del consumo en el nivel de descarga y las inversiones necesarias en la red. Nuestro enfoque de servicio es para aquellos clientes que desean navegar, chatear y compartir a través de las redes sociales de Internet. Para alta descarga hay otros proveedores.

## Los reclamos de los usuarios

### ■ Ofrecen premio al cliente que deba esperar más de 5 minutos

En las redes sociales y en las calles son constantes las quejas de sus clientes prepago de telefonía celular, que reclaman porque sienten que sus recargas no duran lo que ellos suponen que deberían durar. ¿Qué mecanismos reales y confiables tienen esos clientes para presentar un reclamo y tener certeza de que se les ha dicho la verdad, considerando que el cliente no puede confirmar por sí mismo que sus llamadas duraron lo que dice la empresa?

Las mayores quejas o reclamos no los tiene Movistar. En esto nos sentimos complacidos de tener menos reclamos y quejas que otros competidores. Incluso, nos sentimos orgullosos de tener uno de los índices más altos de mejor servicio al cliente en Latinoamérica. Recientemente estuvo el Presidente de Telefónica, Cesar Alierta, y decía a la prensa que Telefónica Nicaragua tiene calidad de servicio de clase mundial y dirigida por todos nicaragüenses.

En Telefónica valoramos mucho la calidad del servicio, la transparencia y la honestidad, y es por eso que disponemos de mecanismos directos de consulta de saldo desde su celular como \*saldo (\*72536), o enviando un SMS con la palabra SALDO al 611 que es nuestro nuevo servicio de atención SMS, comunicándose con un operador en vivo a través de nuestra página web y la más recomendada de todas las opciones es activar nuestro servicio “Saldo tras llamada” marcando \*781. A través de todos estos canales, nuestros clientes pueden consultar el rendimiento de sus recargas, datos acerca de sus tarifas y planes y más.

### ¿Cuáles son los indicadores de calidad de su servicio?

Por mencionar dos indicadores puntuales, todas las llamadas contestadas en nuestro Call Center recibidas por un operador son atendidas en menos de 30 segundos y en nuestros centros de servicio el tiempo de espera es de menos de 5 minutos, pero si alguien espera más de 5 minutos recibe esa diferencia de tiempo en minutos automáticamente a su celular, como muestra del compromiso con la agilidad y el tiempo de nuestros clientes.

### ¿Cuántos reclamos reciben cada mes?

Mensualmente recibimos reclamos del tipo comercial (inconvenientes con saldo, minutos, recargas, facturas y más) equivalentes a

menos del 0.5% del total de nuestros clientes. Este porcentaje representa una cifra aceptable considerando que estamos en un negocio tan diverso con cientos de millones de interacciones con clientes. Es este sentido, estamos enfocados en resolver todas las gestiones en el primer contacto, ya sea presencial o virtual, a través de un servicio eficaz y eficiente.

Sólo el 5% de estas consultas deben ser trasladadas a otro nivel de gestión y estas se responden en un tiempo promedio de 24 horas. Es por eso que garantizamos que los



reclamos sean mucho menos que la media del sector, por que constantemente estamos esforzándonos para dar lo mejor al cliente.

### ¿Cómo los gestionan?

En Telefónica constantemente monitoreamos a través de estudios de mercado la preferencia de los nicaragüenses y su gusto por la amplia variedad de formas de contacto que tienen. A través de estas formas de contacto ofrecemos el mejor servicio del sector, lo que también se ve reflejado en nuestro crecimiento de cuota de mercado.

La calidad de nuestros servicios se ve reflejada en la satisfacción del cliente, es por eso que no sólo somos los líderes a nivel nacional si no que la calidad de nuestros niveles de servicio compite a nivel regional.

En general, todos nuestros canales de contacto son evaluados a través de sistemas de gestión de cara al cliente y a medir todos aquellos elementos críticos para su satisfacción.

### Roaming a Centroamérica al precio de una llamada local

¿Cuál es el precio promedio en que venden los minutos a sus clientes, tanto en prepago como en pospago? ¿Cómo se llega a ese promedio?

Telefónica es la operadora preferida en términos de servicio al cliente, promociones

y tarifas accesibles. Los clientes nos prefieren porque nuestras promociones son las mejores, porque les rinden más los minutos. En términos de precios y minutos, somos transparentes y honestos. El cliente puede verificar su saldo y costo por minuto en sus llamadas.

La preferencia de los nicaragüenses en cuanto a tarifas es por los beneficios que ofrece Movistar a sus clientes en las diferentes promociones que ofrece, como Doble Saldo, Super-Bonos, Dúo, Llamadas Ilimitadas, Noches Ilimitadas, teniendo una de las tarifas más bajas de la región.

**En otros mercados, los usuarios disponen de la portabilidad de sus números. ¿Sería una práctica deseable para Nicaragua? ¿Por qué? ¿Cómo sabría el cliente si está llamando “dentro de su red” y “fuera de su red”, dadas las grandes diferencias de costo entre ambas opciones?**

Efectivamente la portabilidad numérica se lleva a cabo en otros países en virtud de su mercado. Telefónica es una empresa que compite en otros mercados tanto en Latinoamérica como en Europa bajo esta modalidad, y nuestro enfoque es y seguirá siendo el cliente.

En Nicaragua, Telefónica ofrece beneficios que no limitan a nuestros clientes para llamar a otras redes, siempre pensando en su satisfacción y comodidad.

**El Parlamento Centroamericano contempla la posibilidad de eliminar el roaming en Centroamérica, y decretar que la región es un solo territorio, por lo que llamar a cualquier país del istmo tendría que cobrarse como una llamada local. ¿La empresa lo aceptaría sin más, o argumentaría en contra de la medida? De ser el caso, ¿cuáles serían esos argumentos?**

Sobre roaming, Telefónica Nicaragua ha tomado la iniciativa siendo la primera empresa del país en facturar a sus clientes el roaming a Centroamérica al precio de una llamada local, siempre que los usuarios estén conectados a una red de Movistar en la región.

Este anuncio lo hicimos hace más de seis meses en presencia del regulador Telcor y como iniciativa de Telefónica. Adicionalmente, también somos los primeros en ofrecer el mismo precio por igual desde un prepago y pospago, cuando hace roaming. Otro detalle es comentar que esta tarifa aplica también para roaming en México y Venezuela, además de a toda Centroamérica, cuando se conecte a través de la red de Movistar.

## ¿Cómo enfrentar...

presidente del Consejo Superior de la Empresa Privada, (COSEP).

Tanto Aguerrí, como Eduardo Fonseca, gerente general de la Cámara de Comercio, opinan que también se debe combatir “la informalidad”, en referencia a miles de trabajadores por cuenta propia y pequeñas y micro empresas que no pagan impuestos, porque no están registrados en el fisco, comenzando por las del mercado Oriental, de Managua.

Mario Amador, presidente de la Cámara de Industrias, propuso fortalecer el trabajo fiscalizador de las Aduanas, lo que permitiría incrementar la recaudación del IVA, desde los C\$1,500 millones actuales, hasta unos C\$3,300 millones anuales.

Por su parte, Benjamín Lanzas, presidente de la Cámara de la Construcción, criticó a las pequeñas empresas que no pagan el salario debido, ni afilian a sus trabajadores al INSS, además de tributar como pequeños comercios, cuando algunas de ellas “facturan C\$1 millón o más al mes, y siguen en cuota fija”.

En gran medida, las opciones que proponen los representantes del sector formal de la economía del país, apuntan mayoritariamente a combatir la evasión fiscal que se produce a través del Impuesto al Valor Agregado (IVA), carril por el que el Estado dejó de percibir C\$2,235.6 millones en el 2010, equivalente al 1.6% del PIB de ese año.

Pero la mayor parte de la evasión ocurre a través del Impuesto sobre la Renta (IR), mecanismo por medio del cual se fugaron C\$7,190.2 millones sólo en el 2010, lo que equivale al 5.1% del PIB de ese año, según datos ofrecidos por el asesor presidencial del gobierno, Bayardo Arce.

### Perseguir paraísos, no ratones

Para el economista Adolfo Acevedo, está bien que se busque combatir y cerrar todas las fuentes de evasión mencionadas por los dirigentes empresariales, pero no está de acuerdo con que se limiten a ejecutar esas iniciativas.

“No hay que perseguir a los ratones: hay que perseguir los paraísos fiscales”, asegura,

para admitir que no puede demostrar que hay empresas o empresarios nicaragüenses aprovechándose de ese esquema evasor, lo que no le impide insistir en que se siga esa línea de acción.

“No dudo que los grandes grupos empresariales lo estén haciendo. Si tenés la posibilidad de poner tu plata donde no te cobren, ¿dónde vas a ponerla?”, argumentó.

Róger Arteaga, Director General de Ingresos entre el 2002 y el 2007, dice que “necesitamos una ley de precios de transferencia, para que [las empresas y los empresarios] no envíen sus utilidades a sitios donde no van a pagar impuestos, o a pagar menos”.

Citando un estudio ordenado por la organización británica Red de Justicia Fiscal (TJN por sus siglas en inglés), Acevedo

dijo que en los paraísos fiscales “hay guardados entre 21 billones (un millón de millones), cifra que equivale al PIB de Estados Unidos y Japón juntos, y 32 billones de dólares”.

Aunque admite que “perseguir a los paraísos fiscales no generaría gran recaudación a corto plazo, (porque requiere de gran capacidad técnica y dominio fuerte de cómo operan estos sitios), sí es algo que debe efectuarse, porque la reforma tributaria no puede hacerse pensando en el corto plazo, sino en el sistema impositivo que debe existir a mediano plazo”.

Al economista le resulta “llamativo que la propuesta de reforma tributaria, se refiera casi exclusivamente a combatir la evasión ‘fiscalizando’ a las más de 2 millones de personas que trabajan en el sector informal -el 96% de las cuales devenga ingresos varias veces por debajo del techo del monto mínimo exento del IR- pero no existe ninguna disposición explícita y clara que se proponga regular las transacciones con paraísos fiscales”.

“Uno no puede hablar seriamente de combatir la evasión fiscal, mientras evita siquiera discutir sobre este mecanismo que -debemos reiterarlo- es el mecanismo fundamental para la evasión en gran escala. Entonces, ¿de qué se habla en realidad cuando se dice que se desea ‘combatir la evasión?’”, cuestionó.



**Eduardo Fonseca, de CACONIC**



**Mario Amador., del CADIN.**

Foto: El Nuevo Diario

### El ‘malo’ de la historia

Manteniéndose fiel a su guión, el presidente del Cosep opina que éste es un tema que fue resuelto por medio de la reforma tributaria del 2009, recordando que mientras negociaban la ‘reformita’, “uno de los elementos que el gobierno puso sobre la mesa, y nosotros compartimos y consensuamos, es que había muchas empresas que, aparentemente, nunca ganaban a pesar de tener 20 a 30 años de existencia”.

“Eso se evitó al aplicar el 1% del pago mínimo [sobre los ingresos brutos], con lo que esos casos quedaran fuera del radar. A partir del pago de ese 1%, todas las empresas formales están pagando, mientras que las informales siguen sin pagar. Se estableció además que los dividendos pagan ahora el 10%, igual que lo que se estableció para los certificados de depósito”, detalló.

Tal como lo señala el economista José Luis Medal, en el estudio ‘Hacia un Presu-

puesto Público para Promover el Desarrollo de Nicaragua’, “una tasa sobre los ingresos brutos a cuenta del IR es ineficiente y tiene efectos de cascada. Lo adecuado hubiese sido desmantelar el amplio sistema de exenciones y exoneraciones vigentes, e introducir el sistema de renta global”.

Pero de “desmantelar el amplio sistema de exenciones y exoneraciones vigentes”, ni hablar. En vez de ello, los empresarios insisten en atacar la evasión y la informalidad, en especial la que florece entre los callejones atiborrados de gente, y los tramos (lujosos o no) del mercado Oriental.

Aguerrí señala que “no sabemos cuanto del total que se evade es por contrabando, subvaluación, enmascaramiento de cuota fija, informalidad, pero sí sabemos que en el Oriental está una cantidad muy grande de estos U\$450 millones”, que el gobierno calcula que deja de recibir a causa de la evasión.

“Las importaciones de huevo y pollo [provenientes de Honduras] venían al Oriental. Hay que entrar a la dinámica de revisar todos los otros sectores (productos) que llegan al Oriental, y aunque no manejamos cifras exactas, sabemos que ese mercado es un punto de referencia importante en el tema de la evasión”, añadió el titular del Cosep.

### Fortalecer fiscalización

Si hay diferencias entre empresarios e investigadores y economistas independientes, (que no están contratados como ase-



**Benjamín Lanzas, de la CNC.**



sores del Cosep), sobre cuáles actividades atacar, no la hay en el apartado sobre cómo combatir la evasión.

Dados los altos niveles de informalidad que padece Nicaragua (alrededor del 70% o más), los empresarios plantean al gobierno que “debe fortalecer en primer lugar, la fiscalización”, y en segundo, “intercambiar entre los diferentes entes del Estado, la suficiente información que le permita ir detectando estos focos de evasión”, dijo Aguerrí.

“En tercer lugar, (en realidad, el primero) la administración debe “asumir el costo que significa decirle al que aún no paga –aunque esto tenga costos políticos– que tiene que pagar, y esa ha sido una decisión difícil de tomar por los gobiernos de turno, temerosos de afectar su caudal político”, añadió.

En realidad, dos de los gobiernos anteriores sí lo han hecho, según lo que relatan René Vallecillo, titular de la DGI entre 1991

y 1992, y viceministro de Hacienda desde 1993 hasta enero de 1997, y Róger Arteaga, que dirigió la oficina de Ingresos entre el 2002 y enero del 2007.

Vallecillo comienza reconociendo que “evasión siempre hay, en cualquier gobierno y en cualquier país: el sistema tributario vale lo que vale la administración tributaria”, reflexiona.

Durante su administración, “efectuábamos acciones conjuntas DGI - DGA, y creamos la Dirección de Ordenamiento Fiscal y Aduanero (DOFA), para darle seguimiento al contrabando en las aduanas, carreteras, bodegas y mercados, con ayuda de la Policía Económica, para tratar de incidir en el comercio informal, el contrabando y la defraudación fiscal”, enumera.

Era la época en que se ordenaban “cierres de negocios e intervenciones administrativas para sancionar a quienes no facturaban, que es un gran foco de evasión”, o se efectuaba el ‘plan rastrillo’, para hacer inspecciones cuadra a cuadra, y comprobar si los negocios estaban legalizados”.

Unos años después, durante la administración Bolaños, el recaudador Arteaga recuerda que se siguieron implementando algunas de esas medidas, pero también “se

firmaron convenios con asociaciones de pequeños comerciantes del Oriental, y ellos nos dieron la lista de los que no pagaban, porque estaban ilegales, y les hacían competencia desleal”.

La DGI también comenzó a “cruzar información con la DGA y con las empresas que caían en la definición de grandes contribuyentes, con lo que pescábamos a quienes declaraban poca cosa, pero efectuaban grandes transacciones, además que comenzamos a efectuar mayor fiscalización en todos los sentidos”, recordó.

Por todo ello, Arteaga recomienda que se aplique “una fiscalización bien estricta, pero se necesita ‘un ejército’, lo que implica que a la DGI se le otorgue más presupuesto para salarios, pero también para adquirir tecnología”, mientras Vallecillo opta por usar tecnología para modernizar la administración tributaria, lo que debería incidir en reducir la evasión”.



**René Vallecillo, ex viceministro de Hacienda.**



**Róger Arteaga, ex director de la DGI.**

Empezamos vendiendo productos en algunos lugares, hoy vendemos en diferentes países.

Tu **IDEA** puede ser la próxima empresa de **ÉXITO**.

COSEP  
Con el apoyo de BID/FOMIN

**Emprendimientos Dinámicos**  
Acelerando el crecimiento empresarial

Contactos. Información. Asesoría. Inversión.

[www.emprendimientos.org.ni](http://www.emprendimientos.org.ni)

Síguenos en

# Los tres síndromes del pobre recaudador

Julio Francisco Báez

El tema de la evasión fiscal en Nicaragua puede estudiarse desde ciertos ángulos aparentemente novedosos, pero que en realidad son tan viejos como el pinol.

A título de provocación, permítanme pellizcar tres de ellos por el momento:

1. Uno que más parece disco rayado consiste en el ‘Síndrome del Señuelo’, expresado en el discurso de intereses creados que pretenden llevar la discusión hacia el terreno de nadie (“la evasión tributaria es un engendro de las fuerzas ocultas en el mercado Oriental que atentan contra el Estado y el sector formal de la economía”). Inútil buscar en otros lados, el mal ahí reside y ahí muere. Ergo: imposible enfrentar la evasión fiscal.

¿Será que el 13-14% del Producto Interno Bruto que se fuga por las ca-

ñerías de la evasión y el contrabando, reside mayoritariamente en ese populoso mercado? ¿Y los demás sectores de la economía en toda la geografía nacional? ¿Y la voluntad política gubernamental?

2. Otra arista del análisis –también ingenua y tontita a más no poder– reside en el ‘Síndrome del Cambio de Identidad’.

“La reforma tributaria acabará con los abusadores que al ver agotado su período de exoneración tributaria cambian su nombre y campantemente continúan disfrutando de esos beneficios”. ¿Será necesaria una reforma tributaria para aplicar leyes penales que existen desde hace décadas, modernizadas incluso por el nuevo Código Penal? ¿A quién se pro-

tege? ¿Faltan leyes o lo que falta es hacerlas cumplir?

3. El tercer ángulo no menos divertido que se propone encubrir la realidad de la evasión en el país, es el llamado truco de la cifra oculta o ‘Síndrome de la Vergüenza Ajena’.

Este gobierno condena hasta el cansancio “a los evasores que exprimen la recaudación” pero ha sido incapaz de concretar sus denuncias, mediante la pre-

sentación de una seria, rigurosa y ampliamente documentada evaluación nacional del problema del contrabando y la evasión en Nicaragua. ¿Por qué le teme a la cifra? ¿Por qué sólo hablamos levemente de evasión en el IVA (consumo) y nada de este fenómeno en el IR (ganancias)? ¿Será que los evasores son asalariados?



Julio Francisco Báez, experto fiscal.

## GRANDES DESCUENTOS

### EN AUTOS USADOS

### ALTO INVENTARIO EN TODAS LAS MARCAS

**PRECIOS DESDE**  
**U\$8,000**  
PROMOCIÓN POR TIEMPO LIMITADO

LE COMPRAMOS SU VEHÍCULO USADO  
ASÍ PASAS TIEMPO LAS MARCAS  
\*Aplican restricciones

Desde **0%** de comisión    Desde **10%** de prima    • Hasta 72 meses de plazo

**GPS GRATIS**  
/ToyotaNicaragua

CENTRO TOYOTA AUTO NICA

Rotonda C.A 300 mts abajo **2278-8888**

Montoya 75vrs abajo **2268-4556**



# De Héroes y Sombras

Juan Carlos Ampié

Los acólitos de la cultura taquillera quedarán más que satisfechos con “El Caballero de la Noche Ascende”. La conclusión a la saga de Batman creada por el británico Christopher Nolan es una mega producción que se lanza como aplanadora sobre la audiencia, con secuencias de acción confusamente editadas y efectos especiales cuidadosamente integrados en una realidad concreta. Además de cerrar el arco narrativo de su héroe titular, introduce al menos cuatro nuevos personajes importantes y recluta a una ciudad entera para escenificar escenas de heroísmo y villanía. Incluso, hay un subtexto político. Muchos cronistas norteamericanos alegan que Nolan ha cooptado al movimiento Occupy Wall Street, y la rivalidad entre el 99% de la población versus el 1% que acumula la riqueza, para alimentar el discurso ideológico de sus antagonistas. ¿Es esta la película de súper-héroes que Mitt Romney puede amar? No importa, en realidad. Es espectáculo puro y duro. El espectador casual puede solazarse en un puñado de actuaciones inusualmente sustanciales para un producto de esta naturaleza. Y no me refiero a Christian Bale, anulado por el peso simbólico de su traje de hombre-murciélago.

Anne Hathaway es Selina Kyle, una sofisticada ladrona de joyas. Su discurso populista es poco convincente, porque tiene un estilo que solo millones de dólares pueden comprar. Lo que Heath Ledger hizo en “El Caballero de la Noche”, ella lo hace aquí: robarse impunemente la película y darle una genuina razón de ser. Y si para verla tenemos

que someternos a casi tres horas de abuso sensorial, diálogos expositivos, agujeros de trama y villanos parlanchines, pues que así sea.

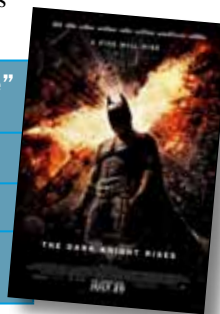
Las películas de “Batman” se toman con pasmosa seriedad por demasiadas personas. Ojalá una fracción de esa multitud le diera chance a “El Espía que Sabía Demasiado”. Basada en la novela de John Le Carré, la película del director sueco Tomas Alfredson dibuja un mundo donde la glamorosa heroicidad de James Bond brilla por su

ausencia. Estamos en los días más grises de la guerra fría. El agente George Smiley (Gary Oldman) es reintegrado tras su intempestivo retiro para cazar a un infiltrado en MI6 – identificada como “el circo”-. Puede ser cualquiera de los compañeros de su unidad, que se reúnen a diario en un hermético cuarto a prueba de sonido. Es como la cabina radial del infierno.

A Christopher Nolan le vendría bien estudiar la adaptación que ha sintetizado la laberíntica trama en una profunda exploración sobre heroísmo y la duplicidad. Al servicio del Estado, estos agentes conforman una tribu separada del mundo real, con un código de conducta particular. Pero cuando el

engaño es una forma de vida, es difícil saber cuando dejar de desdoblarse en múltiples caracteres. Las barreras entre lo profesional y lo personal caen. Al final, lo más difícil es ser fiel a uno mismo. Tome nota de como se usan elementos simbólicos, desde un encendedor hasta una gota de sangre que cae como lágrima. Y aquí la violencia no sirve como catarsis. Es repentina, chocante y dolorosa.

Gary Oldman está presente en ambas películas. Es eficiente como el comisionado Gordon, pero su trabajo en “El Espía...” es superior. Basta ver el monólogo que dispensa, recordando el interrogatorio que alguna vez le hiciera a un agente soviético susceptible a desertar. Es una sola escena, en una sola toma, un sólo hombre hablando. Y tiene más impacto que las tres películas de Batman juntas. ¿Podemos concentrarnos ahora en una franquicia sobre Smiley? Le Carré escribió al menos cinco libros con él como personaje central. Vamos Hollywood, ¡itú puedes!



<b>Título</b>	“El Caballero de la Noche Ascende” (The Dark Knight Rises)
<b>Creada por</b>	Christopher Nolan
<b>Duración</b>	2 horas, 44 minutos
<b>Clasificación</b>	★ ★ (Regular, recomendada con ciertas reservas)

**Lo hacemos más Veloz  
¡lo hacemos con confianza!**

• Internet • Redes de Datos • VoIP

- Internet de Banda Ancha.
- Tecnología Inalámbricas.
- Internet Satelital.
- Transmisión de Datos.
- Fibra Óptica.
- Suministros de Equipos.

Atención a empresas: (+505) 2278-6328 Ext: 4222  
Hospital Monte España, 100 mts. N, 120 mts. E,  
Managua, Nicaragua  
[www.ibw.com](http://www.ibw.com)

**ibw** CORPORATIVO